

ОФЕРТА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПОРТАЛА FERROLI

ИСПОЛЬЗУЯ ПОРТАЛ, Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ОЗНАКОМЛЕН, СОГЛАСЕН И ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ (ОФЕРТЫ)

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОСРЕДСТВОМ АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

1.1. Настоящее соглашение является офертой на заключение договора присоединения (далее – «Оферта») и регламентирует взаимоотношения между Правообладателем Портала (ООО «Ферроли Рус» ОГРН 5177746401036), предоставляемого посредством сайта <https://market.ferroli.ru/>, а также приложений для смартфонов на платформах iOS и Android (как определено ниже), и Пользователем (лицензиатом) Портала, который также может являться Покупателем или Продавцом в зависимости от его статуса в Личном кабинете. В случае если Пользователь Портала является Покупателем Товаров, к нему также отдельно применяются положения настоящей Оферты, касающиеся обязательств Покупателя Товаров. В случае если Пользователь Портала является Продавцом Товаров, к нему также отдельно применяются положения настоящей Оферты, касающиеся обязательств Продавца Товаров (указанные в настоящем пункте с заглавной буквы термины используются в значении, определенном ниже в Оферте).

1.2. Полным и безоговорочным принятием условий настоящей Оферты (акцептом согласно ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) является совершение Пользователем Портала действий, направленных на использование Портала, в том числе, регистрация в Личном кабинете, а также иные действия, предусмотренные функционалом Портала.

1.3. Настоящая Оферта определяет порядок использования Портала и применяется ко всем Пользователям, использующим Портал каким-либо образом и какими-либо способами, вне зависимости от целей использования Портала.

1.4. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями настоящей Оферты, Пользователь обязуется немедленно прекратить использование Портала.

1.5. Правообладатель обязуется обеспечить Пользователям возможность пользоваться Порталом в рамках прав и обязанностей, изложенных в настоящей Оферте, при условии соблюдения Пользователем положений настоящей Оферты.

1.6. Используя Портал, Пользователь обязуется ознакомиться, и подтверждает свое согласие с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://market.ferroli.ru/legal> (далее – «Политика»), соглашаясь соблюдать все положения указанной Политики.

1.7. При использовании Покупателем Портала любая персональная информация обрабатывается на условиях и для целей, определённых в Политике. При этом обработка персональных данных осуществляется в течение всего срока использования Порталом Пользователем, а персональные данные могут храниться в течение 5 лет с даты последнего использования Портала Пользователем.

1.8. Правообладатель настоящим предоставляет Пользователю неисключительную пользовательскую лицензию на использование Портала, а Пользователь обязуется использовать Портал в соответствии с условиями настоящей Оферты и иных документов, регулирующих использование Портала. Правообладатель предоставляет доступ (лицензию) Пользователю к Порталу бесплатно, за исключением услуг, предоставляемых в рамках Портала за плату.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящей Оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- 2.1. **«Правообладатель»** — общество с ограниченной ответственностью «Ферроли Рус» (ОГРН 5177746401036), предоставляющее Покупателю и Продавцу доступ к функционалу Портала для заключения договора купли-продажи с Продавцом, за вознаграждение (комиссию) совершающий от имени и за счет Продавца Сделки, связанные с реализацией Товаров Продавца через Портал, а также от своего имени, но за счет Продавца осуществляет прием денежных средств от Покупателя. Размер вознаграждения (комиссии) Правообладателя определен в Тарифах.
- 2.2. **«Пользователь»** — любое лицо, использующее Портал на условиях настоящей Оферты.
- 2.3. **«Продавец»** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке, осуществляющие деятельность по продаже Товаров путем подписания с Правообладателем соглашения о дистрибуции Товаров (агентского договора), осуществляющий принятие Заявок на доставку Товаров в рамках Личного кабинета, зарегистрированного за Продавцом на Портале, предлагающее Покупателю заключить договор купли-продажи Товара.
- 2.4. **«Покупатель»** - Пользователь (дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет), оформивший на Портале Заказ на Товар на условиях настоящей Оферты.
- 2.5. **«Товар»** – предмет купли-продажи, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а именно котлы и иное оборудование, информация о которых размещена на Портале, включая, если применимо, информацию об ассортименте, наименовании, а также иных существенных признаках Товара, необходимых для целей приобретения Товара Покупателем и продажи Товара Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара, возникают между Продавцом и Покупателем. Правообладатель, являясь договорным представителем Продавца, предоставляет Покупателю в рамках Портала исключительно посреднические (агентские) и информационные услуги.
- 2.6. **«Портал»** — Интернет-сайт Правообладателя, размещенный по адресу <https://market.ferroli.ru/>, а также доступный через прикладные программы, в том числе для мобильных устройств или API, с помощью которого Покупатели могут сделать Заказ на приобретение Товаров Продавцов. Сайт включает в себя, в том числе, информацию о Товарах, предлагаемых потенциальным Покупателям, веб-интерфейс, обеспечивающий постоянную связь и обмен информацией между потенциальными Покупателями, Продавцами и Правообладателем, статистические данные и информацию необходимую для взаимодействия Правообладателя, Покупателей и Продавца в рамках Портала.
- 2.7. **«Личный кабинет»** – размещенная на Сайте и защищенная посредством логина и пароля Покупателя или Продавца персональная интернет-страница, посредством которой оформляются Заказы Покупателей, согласуются Заявки на доставку партий Товаров Продавцами, а также предоставляется актуальная информация от Правообладателя по коммерческим условиям продажи Товаров на Портале.
- 2.8. **«Заказ»** – осуществление Покупателем действий направленных на заключение им договора купли-продажи соответствующего Товара с Продавцом, посредством оформления заказа Товаров непосредственно на Портале, в том числе направляемая посредством Личного кабинета Портала заявка Покупателя направленная на приобретение Товаров, в рамках которой Правообладатель по поручению Продавца берет на себя обязательство по получению денежных средств за Товар от Покупателя и, на основании информации из Заказа, передает Продавцу Заявку на доставку, а Продавец обязуется выполнить условия Заявки на доставку, осуществить доставку Товара Покупателю в сроки, предусмотренные в Заказе и указываемые в Заявке на доставку, а также оформить с Покупателем требующуюся документацию.

2.9. «Заявка на доставку» – сформированное Правообладателем и направленное Продавцу посредством Личного кабинета уведомление на доставку Товара Покупателю с указанием требований к доставке Товара, а также, если применимо, с указанием наименования, ассортимента, количества, цены, способа и места доставки на каждую партию Товара, заказываемого Покупателем на Портале, а также иные данные согласно информации в Личном кабинете.

2.10. «Сделка» - договор купли-продажи Товара, заключаемый между Продавцом и Покупателем на условиях настоящей Оферты, в рамках которого Покупатель в том числе обязуется оплатить Товар на Портале, а Продавец обязуется выполнить Заявку на доставку Товара для целей исполнения своих обязательств по купле-продаже Товара. При этом договор купли-продажи, согласно настоящей Оферте, будет являться заключенным в момент поступления Правообладателю оплаты от Покупателя по оформленному Заказу. Правообладатель, не являясь стороной Сделки, не несет ответственности за исполнение Сделки Продавцом и (или) Покупателем.

2.11. «Тарифы» (<https://market.ferroli.ru/legal>) – сформированная и размещаемая Правообладателем на публичной части Портала и (или) в Личном кабинете (по усмотрению Правообладателя) стоимость продажи Товаров и (или) размер комиссии Правообладателя.

2.12. «Требования» (<https://market.ferroli.ru/legal>) - Определяемые Правообладателем и размещенные на публичной части Портала и (или) в Личном кабинете (по усмотрению Правообладателя) условия, являющиеся частью настоящей Оферты, которые должны выполняться Покупателем или Продавцом в том числе для целей возможности регистрации в Личном кабинете, активации статусов, а также иные обязательные для оформления Заказов, исполнения Заявок на доставку и заключения Сделок условия для Покупателей и Продавцов.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Портал предназначен для Заказа Покупателем Товаров у Продавца и оплаты Товаров посредством платежного функционала Портала. Для целей совершения Сделок на Портале Правообладатель выступает в качестве агента по приему платежей и предоставлению информации от имени Продавца, а Продавец в качестве принципала.

3.2. Настоящая Оферта регулирует возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на Портале отношения между Покупателем, Правообладателем и Продавцом.

3.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПО СДЕЛКАМ, СВЯЗАННЫМ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ТОВАРОВ ПРОДАВЦА И ЗАКЛЮЧЕННЫМ ОТ ЕГО ИМЕНИ, ВОЗНИКАЮТ НЕПОСРЕДСТВЕННО У ПРОДАВЦА (СТ. 1005 ГК РФ).

3.4. Портал предоставляет Пользователям возможность поиска информации о Товарах, Заказа Товара, оплаты Товаров, а также иные функциональные возможности в соответствии с содержанием Портала.

3.5. Пользуясь Порталом, направляя Заказы, оплачивая Заказы и заключая Сделку Покупатель безоговорочно соглашается с условиями настоящей Оферты, которые являются Публичной офертой по смыслу ст. 437 ГК РФ, а также с условиями Тарифов и Требований, и обязуется их соблюдать.

3.6. Проходя процедуру регистрации и пользуясь Порталом, предлагаемым Правообладателем, Покупатель соглашается с настоящей Офертой, а также со следующими документами, регулирующими использование Портала (см. раздел с юридической информацией на сайте <https://market.ferroli.ru/legal>):

- Политика конфиденциальности;
- Тарифы;

- Требования.

3.7. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями настоящей Оферты, б) полностью принимает настоящую Оферту, а также предмет и условия заключенного с Продавцом договора купли-продажи.

3.8. Внешний вид Товаров и/или упаковки может быть изменён и отличаться от изображенных на Портале, при этом функциональность и назначение Товаров не изменяются.

3.9. Оплата Заказа Покупателем является подтверждением параметров Заказа (количество, наименование товара, стоимость товара и т.д.), а также является подтверждением того, что Заказ оформлен Покупателем от своего имени и в своих интересах.

3.10. Поиск и просмотр предложений на Портале доступен всем Пользователям независимо от регистрации и авторизации. Для того, чтобы получить доступ к другим функциональным возможностям Портала, а именно: совершить покупку, сделать заказ, нужно зарегистрировать Личный кабинет.

3.11. Портал, представляющий собой в совокупности программы для ЭВМ, а также графические и аудиовизуальные отображения, пользовательский интерфейс в целом, элементы дизайна, текст, графические изображения и иная информация, размещенная на Портале, являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежит Правообладателю.

3.12. Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование баз данных и программ для ЭВМ, необходимых для использования Сайта и Личного кабинета, для целей, предусмотренных в настоящей Оферте на безвозмездной основе, в том числе: для регистрации и идентификации на Портале, для взаимодействия на Портале с Продавцами / Покупателями, в том числе, но не ограничиваясь, с целью получения предусмотренных Офертой информационных услуг, купли-продажи Товаров, для запроса и получения информации, в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

3.13. Пользователь не вправе:

3.13.1. использовать Портал и/или его отдельные элементы способами и/или с целями, не предусмотренными настоящей Офертой;

3.13.2. осуществлять любые действия, связанные с модификацией исходного кода Портала;

3.14. Регистрируясь в Личном кабинете/используя Портал, Пользователь полностью и безоговорочно соглашается с условиями использования Портала, а также иной интеллектуальной собственности Правообладателя. В случае нарушения Пользователем условий использования Портала и/или иной интеллектуальной собственности Правообладателя, включая, но не ограничиваясь, средств индивидуализации Правообладателя, Правообладатель вправе требовать уплаты Пользователем возмещения убытков, а также оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя на Портале.

3.15. Пользователь, а также любые привлеченные Пользователем третьи лица, не вправе:

3.15.1. «Кадрировать», копировать или иным образом использовать Портал, контент или любую его часть на любых коммерческих или некоммерческих вебсайтах;

3.15.2. Предоставлять доступ, просматривать или копировать любую часть Портала или контента при помощи роботов, пауков, скраперов или других автоматизированных программ или ручным способом с любой целью без письменного разрешения Правообладателя;

- 3.15.3. Удалять (или разрешать удалять кому-либо) любые водяные знаки, лейблы и другие юридические или какие-либо указания правообладателя в контенте;
- 3.15.4. Изменять или пытаться изменить (или разрешать кому-либо) Портал, в том числе вносить какие-либо изменения с целью маскировки или изменения информации о владельце или Портале;
- 3.15.5. Использовать Портал или контент как часть услуги обмена, аренды или использования несколькими лицами, или с любой другой целью, за исключением оговоренных в Оферте;
- 3.15.6. Пытаться помогать, разрешать или привлекать других лиц, чтобы обойти, отключить или убрать какую-либо функцию или средство защиты, как, например, технические средства защиты авторских прав или криптографическую защиту, обеспечивающую безопасность Портала и содержащегося на ней контента;
- 3.15.7. Копировать, воспроизводить, изменять, раздавать, передавать, продавать, публиковать, исполнять, предоставлять право или распространять в любой форме какую-либо часть Портала или контента;
- 3.15.8. Создавать производные работы, основанные полностью или частично на базе Портала или контента, или декомпилировать, декомпилировать или реверсивно воспроизводить, а также иначе использовать любую часть Портала или контента;
- 3.15.9. Использовать доступ к Порталу таким образом, что права (в том числе, но не ограничиваясь, право на объекты интеллектуальной собственности) какой-либо третьей стороны будут нарушены;
- 3.15.10. Загружать или передавать через Портал любую информацию, изображения, текст, данные, материалы или другое содержание, которое является оскорбительным, ненавистным, непристойным, дискредитирующим или нарушает нормы применимого законодательства в каждом конкретном случае по усмотрению Правообладателя.
- 3.16. Любые материалы, файлы и сервисы, содержащиеся в Портале, не могут быть воспроизведены в какой-либо форме, каким-либо способом, полностью или частично без предварительного письменного разрешения Правообладателя, в том числе в целях некоммерческого использования.
- 3.17. Любое использование материалов Портала из защищенных разделов и подразделов Портала посредством воспроизведения, распространения, импорта оригинала и т.д. в какой-либо форме, каким-либо способом запрещается.
- 3.18. Доступ к информации, находящейся на защищенных разделах Портала, разрешен только зарегистрированным в Личном кабинете Пользователям, осуществившим вход при помощи телефона и/или электронной почты, на защищенные разделы Портала.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ

- 4.1. Оформить Заказ или Принять Заявку на доставку на Портале могут только зарегистрированные Пользователи, при этом каждый Пользователь вправе зарегистрироваться на Портале только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.
- 4.2. Если Правообладатель отдельно не согласует иное, наличие двух Личных кабинетов с одинаковыми регистрационными данными не допускается.
- 4.3. При регистрации на Портале, а также при дальнейшем его использовании, Пользователь предоставляет Правообладателю свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные: номер телефона, адрес места доставки, реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC)).
- 4.4. Покупатель вправе по своему усмотрению предоставить Правообладателю дополнительные регистрационные данные (в том числе, персональные данные),

а именно: Ф.И.О., e-mail, пол, дату рождения, а также иные сведения, которые Пользователь сочтет возможным предоставить для целей исполнения Сделок.

4.5. Пользователь, зарегистрировавшийся на Портале, для получения доступа к Личному кабинету проходит индивидуальную идентификацию путем ввода кода доступа, направленного Правообладателем на указанный в Личном кабинете контактный номер телефона при помощи смс-сообщения или push-уведомления (идентификация возможна также в ином порядке, предусмотренном функционалом Портала). Индивидуальная идентификация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя и открывает доступ к дополнительным сервисам Портала.

4.6. Передача Покупателем кода доступа к Личному кабинету третьим лицам не допускается. Покупатель несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки, в случае передачи кода доступа, учетных данных Личного кабинета, а также предоставлении доступа в Личный кабинет третьим лицам.

4.7. Замена номера телефона в Личном кабинете может быть ограничена по техническим причинам.

4.8. Утеря телефонного номера, на который зарегистрирован Личный кабинет, равно как и его переход другому лицу является ответственностью Покупателя. Покупатель несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки.

4.9. Регистрируя Личный кабинет на Портале, а равно вводя идентификационный код доступа, Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что:

4.9.1. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно. В случае использования данных третьих лиц — указанные данные указываются с информированного и предварительного и подтвержденного согласия этих лиц;

4.9.2. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет», используются (обрабатываются, собираются, систематизируются, хранятся и обрабатываются другими способами) Правообладателем для реализации целей, указанных в настоящей Оферте и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;

4.9.3. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут обрабатываться Правообладателем в целях продвижения Товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью каналов связи в соответствии с Офертой и Политикой конфиденциальности;

4.9.4. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) обрабатываются Правообладателем в целях направления Пользователю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 Федерального закона от 13.06.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;

4.9.5. Регистрационные данные (в том числе персональные данные), указанные Пользователем, в целях дополнительной защиты от мошеннических действий могут быть переданы кредитной организации, осуществляющей транзакции по оплате оформленных на Портале Сделок, а также иным третьим лицам, обеспечивающим безопасность Правообладателя;

4.9.6. Данное Пользователем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Пользователем или его законным представителем, подачей письменного заявления, направленного по адресу электронной почты: info@ferroli.ru.

4.9.7. Пользователь информирован и согласен с тем, что Правообладатель осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ и использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), поручение обработки третьим лицам, получение от третьих лиц, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных Пользователя (в том числе, персональных данных).

4.9.8. Пользователь информируется и соглашается, что, если применимо, сокрытие банковской карты в Личном кабинете не означает отзыв согласия на обработку этой части персональных данных.

4.9.9. Согласие на обработку персональных данных банковской карты может быть отозвано Пользователем посредством уведомления, направленного по адресу электронной почты: info@ferroli.ru.

4.9.10. Правообладатель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователям при регистрации, а также за возможные негативные последствия, вызванные предоставлением Пользователям неточной или неправильной информации о себе.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Оплачивая на Портале Товар, Покупатель заключает договор купли-продажи с Продавцом Товара, к которому, в том числе, применяются условия настоящей Оферты, Требований и Тарифов, а также счета-договора (если такие документы используются на Сайте и (или) в рамках Сделки).

5.2. Цена Товара указывается на Портале и может быть изменена Правообладателем в одностороннем порядке. Товар в Заказе оплачивается по цене, указанной на момент согласования Заказа Правообладателем. Цена, указанная на Портале, включает в себя все применимые налоги.

5.3. Продавец соглашается, что размер комиссии (вознаграждения) Правообладателя определяется Правообладателем в рамках формируемой им Заявки на доставку, которая направляется Продавцу через Личный кабинет в отношении каждой единицы (партии) Товара. В случае, если Продавец не согласен с размером вознаграждения (комиссии) Правообладателя, он вправе не принимать Заявку на доставку. Принятие Заявки на доставку Продавцом признается согласованием соответствующего вознаграждения (комиссии) Правообладателя со стороны Продавца.

5.4. Договор купли-продажи Товара посредством заключения Сделки влечет правовые последствия для Продавца и Покупателя только при Заказе Товара и его оплаты посредством использования сервисов Портала, по результатам которых сведения о Заказе отражаются в Личном кабинете Пользователя.

5.5. Заключение договоров с любыми третьими лицами вне программных способов на Портале, а равно оплата Заказа иным способом, чем оплата с использованием специального функционала на Портале (в том числе, но не ограничиваясь, оплата наличными третьему лицу, перечисление денежных средств на банковские реквизиты, оплата по счетам, счетам-фактурам, договорам-счетам и иным первичным документам, полученным от третьих лиц) не порождает правовых последствий в рамках настоящей Оферты для Правообладателя или Пользователей.

5.6. При оформлении Сделки с использованием Личного кабинета ответственность за Сделку, в том числе возможные финансовые убытки, лежит на Пользователе - владельце Личного кабинета.

5.7. Правообладатель вправе иметь статус Продавца на Портале и выполнять обязательства Продавца, если Правообладатель решит продать посредством Портала

собственный Товар. По общему правилу, если Правообладатель в рамках Сделки прямо не заявит об ином, Правообладатель Продавцом не является.

5.8. При Заказе Товара, Продавцом которого выступает любой Продавец, за исключением Правообладателя, Покупатель в рамках договора купли-продажи вступает в договорные отношения непосредственно с Продавцом, реализующим данный Товар.

5.9. Оплачивая Заказ, Покупатель подтверждает ознакомление с настоящей Офертой и полное согласие со всеми условиями настоящей Оферты: в том числе условиями обработки персональных данных, оплаты Товаров, условий Тарифов и Требований как к Покупателю, так и от Покупателя, а также иными документами информацией, размещенной в Личном кабинете.

5.10. Информация, представленная в карточке Товара, не может в полной мере передавать все характеристики товара (включая цвет, форму, наличие и описание некоторых функций). Для получения полной информации Покупателю необходимо обратиться к Продавцу. Оформление Покупателем Заказа без такого обращения является подтверждением того, что информация о Товаре была полной, понятной и достаточной для оформления Заказа.

5.11. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Правообладатель или Продавец могут поручить исполнение договора купли-продажи Товара третьему лицу, оставаясь ответственным за его исполнение перед Покупателем.

5.12. Оформляя заказ на Портале, Покупатель соглашается на получение:

5.12.1. Электронных писем/push-уведомлений, которые Правообладатель может направить Покупателю;

5.12.2. Сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем;

5.12.3. Звонка с предложением оценить качество работы Портала на телефонный номер, указанный Покупателем.

5.13. Покупатель вправе отказаться от указанных способов взаимодействия, отключив их в Личном кабинете.

5.14. Оформляя Заказ в стране, входящей в Евразийский экономический союз (далее «ЕАЭС»), в отношении Товара, который доставляется из страны, не входящей в ЕАЭС, и подлежит таможенному оформлению при ввозе в ЕАЭС, Покупатель подтверждает, что он надлежащим образом информирован и согласен со следующим:

5.14.1. Норма беспошлинного ввоза Товаров на территорию ЕАЭС определяется нормативными актами ЕАЭС.

5.14.2. В случае если стоимость Товара превышает норму беспошлинного ввоза, обязанность по уплате таможенных пошлин лежит на Покупателе, если иное не согласовано Покупателем с Продавцом; Правообладатель не несет ответственности за уплату таможенных пошлин.

5.14.3. Для таможенного оформления Товара Покупателю может потребоваться предоставить дополнительные данные, в том числе персональные данные, таможенному представителю.

5.15. Цена Товара указывается в карточке Товара на Портале в рублях Российской Федерации (или иной валюте, если на Портале прямо указано иное) и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.16. Цены на Товар определяются Правообладателем или, по согласованию с Правообладателем, Продавцами и указываются в карточке Товара.

5.17. Если иное не указано в Заказе, стоимость услуг доставки определяется Продавцом в одностороннем порядке.

5.18. Правообладатель не несет ответственности за доставку Товара Продавцом и возврат Товара Покупателем Продавцу.

5.19. Правообладатель не является Продавцом Товара (если специально не определено иное) и лицом, уполномоченным Продавцом на принятие и удовлетворение требований Покупателей в отношении Товара ненадлежащего качества.

5.20. Оплата Заказа означает согласие Покупателя с ценой Товара и стоимостью доставки Товара, при этом стоимость доставки Товара не включается в цену Товара и определяется Продавцом или Правообладателем в зависимости от местоположения Покупателя (стоимость доставки Товара также может быть увеличена и согласована отдельно с Продавцом в случае нахождения Покупателя на территориях далеко удаленных от места нахождения складов Продавца о чем Покупатель будет уведомлен через Личный кабинет).

5.21. Окончательная цена Товара определяется последовательным применением к цене Товара скидок в следующем порядке (если применимо):

5.21.1. Акционная скидка;

5.21.2. Скидка по промокоду;

5.21.3. Специальная скидка.

5.22. Оплата Заказа доступна в формах, определенных Правообладателем и размещенных на Портале в разделе Тарифы.

5.23. При выборе способа оплаты с использованием банковской карты или иных доступных сервисов, позволяющих производить оплату заказов, оформленных на Портале, Покупатель предоставляет согласие на обработку платежных персональных данных.

5.24. В случае отсутствия списания со счёта Покупателя в пользу Правообладателя денежных средств в размере стоимости Заказа или его части, а равно отмены платежа по причине технического сбоя и (или) иной непредвиденной ошибки, Покупатель согласен с тем, что Правообладатель на основании ранее данного поручения Покупателя в целях обеспечения исполнения договора купли-продажи и недопущения образования задолженности вправе по имеющимся платежным персональным данным, согласие на обработку которых не отозвано, инициировать действия, направленные на исполнение Покупателем оплаты Заказа без дополнительного уведомления. Покупатель осознаёт, что вышеуказанные действия со стороны Правообладателя, производятся в интересах Покупателя и направлены на реализацию воли Покупателя, как стороны по настоящему соглашению (Оферте).

5.25. Покупатель, направляя оплачивая Товар и давая согласие на списание денежных средств, в т.ч. образовавшейся перед Правообладателем задолженности, понимает и соглашается, что обработка скрытых им персональных данных (данных о платежных средствах) Правообладателем продолжается в целях, отраженных в настоящей Оферте, и предусмотренных действующим законодательством о защите персональных данных. Скрытие банковской карты из Личного кабинета в соответствии с Офертой не является отзывом согласия на обработку таких персональных данных.

5.26. Приобретая Товар на Портале, Покупатель предоставляет Правообладателю согласие на списание денежных средств по реквизитам банковских карт, предоставленным Покупателем при оформлении Заказа на Товар или реквизиты которых указаны Покупателем в Личном кабинете, согласие на обработку которых не отозвано в установленном порядке.

5.27. В случае, если договор купли-продажи Товара, представленного на Портале, заключается не с Правообладателем, а с иным Продавцом, оплата осуществляется на счет Правообладателя, действующего по поручению соответствующего Продавца в части приема денежных средств в счет оплаты Товаров с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве представителя Продавца.

5.28. В соответствии с условиями настоящей Оферты кассовый чек в электронной форме предоставляется по электронной почте Покупателя или путём отображения информации в виде сообщения в Личном кабинете Покупателя.

5.29. Ответственность за невыдачу чека или иного подтверждающего оплату документа, который должен быть передан Покупателю Товара, лежит на Правообладателе.

5.30. Покупатель и Продавец отдельно соглашаются, что Правообладатель, не являясь стороной Сделки, не несет ответственности за постпродажные отношения Покупателя и Продавца в рамках Сделки, в том числе не отвечает за возврат Товара, отказ от Товара и иные требования Покупателя в отношении Товара. Покупатель понимает и соглашается, что по любым, в том числе указанным в настоящем пункте Оферты, постпродажным вопросам Покупатель обязуется обращаться напрямую к Продавцу, осуществившему доставку Товара Покупателю. В случае, если именно Правообладатель выступает в качестве Продавца Товара, о чем Правообладатель прямо заявит Покупателю, Покупатель вправе требовать от Правообладателя принять Товар и совершить постпродажное обслуживание на условиях, прямо предусмотренных на Портале, а также в рамках требований законодательства Российской Федерации.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ГАРАНТИИ СТОРОН

6.1. Правообладатель праве:

6.1.1. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Правообладатель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6.1.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Покупателем третьим лицам.

6.1.3. От имени Продавца требовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного Товара.

6.1.4. Отказать Покупателю в оформлении Заказа и доставке Товара при отсутствии предоплаты Товара.

6.1.5. Отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении одного банковского дня с момента оформления, в случае непоступления оплаты.

6.1.6. Ограничить количество одновременно доставляемого Покупателю Товара.

6.1.7. Ввести ограничения по сумме заказываемых Товаров на один день доставки.

6.1.8. Использовать технологию «cookies» в рамках правил, установленных политикой использования правил cookies, размещенной по адресу: <https://market.ferroli.ru/legal>.

6.1.9. Получать информацию об ip-адресе Пользователя Портала. Данная информация не используется для установления личности Пользователя и не подлежит передаче третьим лицам.

6.1.10. Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. в соответствии с актуальным статусом подписки Покупателя в Личном кабинете. Частота рассылок определяется Правообладателем самостоятельно, в одностороннем порядке.

6.1.11. В одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем положений Оферты или Требований.

6.1.12. Изменять условия акций (если применимо), размещённых на Портале, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на Портале.

6.1.13. Отзыв настоящей Оферты может быть осуществлён Правообладателем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Правообладателя и / или Продавцов по уже заключённым Заказам, Заявкам на доставку и/или Сделкам.

6.1.14. Заблокировать Личный кабинет Покупателя в случае нарушения им любого условия настоящей Оферты, или совершения им мошеннических и иных противоправных действий, неоднократной отмены Заказа и отказа от доставленных Товаров, а также в случае поступления соответствующего требования от контролирующих, надзорных или правоохранительных органов.

6.2. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок сообщив об отказе Правообладателю.

6.3. Покупатель обязуется:

6.3.1. Ознакомиться с содержанием и условиями настоящей Оферты, ценами на Товары, предлагаемыми на Портале, а также с порядком и условиями Требований и Тарифов.

6.3.2. Сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

6.3.3. Оплатить Товар и (если применимо) его доставку в соответствии с настоящей Офертой и Тарифами.

6.3.4. Не использовать Товар, заказанный на Портале в предпринимательских целях.

6.3.5. Самостоятельно нести ответственность за доступ в Личный кабинет, не передавать третьим лицам доступ к Личному кабинету, а также несёт ответственность за внесённые им платежные данные банковских карт, за наличие права на использование указанных платежных данных, даёт согласие на их хранение и обработку.

6.3.6. Нести ответственность за вред, причинённый Порталу и/или Пользователям, и/или любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования Личного кабинета, либо платёжных средств, либо банковских карт, и иных способов оплаты через Личный кабинет

6.3.7. Покупатель гарантирует, что является держателем банковских карт, реквизиты которых самостоятельно предоставляет в Личном кабинете или у него имеется законное право на распоряжение ими.

6.4. Права на изображения, торговые марки, а также текстовая информация и графические изображения принадлежат их законным правообладателям, и Пользователи обязуются возместить убытки Правообладателя в случае, если такие убытки у Правообладателя будут вызваны действиями Пользователя.

6.5. Пользователь вправе изменить указанные при регистрации данные в Личном кабинете, или при необходимости иным способом, указанным Правообладателем, если такие изменения не будут вводить в заблуждение других Пользователей / Правообладателя или иным образом нарушать правила Оферты или применимого законодательства.

6.6. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность по отношению к сведениям, используемым Пользователем для доступа к Личному кабинету, в том числе защищать доступ к электронной почте Пользователя.

6.7. Пользователь обязуется не раскрывать и не передавать пароль от электронной почты Пользователя и (или) иные сведения для получения доступа к Личному кабинету Пользователя третьим лицам, в том числе не разрешать третьим лицам использовать свою электронную почту и (или) иные сведения для авторизации в Личном кабинете.

6.8. Если Пользователем не доказано обратное, все действия, совершенные в Портале с использованием Личного кабинета Пользователя, признаются действиями, совершенными Пользователем или с его согласия/поручения.

6.9. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированного (осуществленного без разрешения Пользователя) доступа к Личному кабинету с использованием электронной почты или телефона Пользователя и (или) о любом нарушении безопасности Личного кабинета Пользователя.

6.10. Правообладатель оставляет за собой право в любое время в случае нарушения Пользователем условий Оферты (или без наличия нарушений) по собственному усмотрению заблокировать доступ к Личному кабинету Пользователя, при этом не злоупотребляя правом на блокировку Личного кабинета в одностороннем порядке.

6.11. В случае если Правообладатель блокирует доступ к аккаунту, доступ Пользователя к Порталу и (или) Личному кабинету может быть ограничен или запрещен и в будущем.

6.12. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить, в связи с этим, подтверждающие документы (в том числе документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Претензии о качестве, количестве и иным свойствам Товаров, Продавцом которых является не Правообладатель, предъявляются непосредственно Продавцу Товара любыми средствами коммуникации по усмотрению Покупателя.

7.2. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ ИЛИ АГЕНТОМ ПРОДАВЦОВ ПО ПРИЕМУ И РАССМОТРЕНИЮ ПРЕТЕНЗИЙ О КАЧЕСТВЕ, КОЛИЧЕСТВЕ И ИНЫМ СВОЙСТВАМ ТОВАРА, НЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ПЕРЕДАЧУ ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПОКУПАТЕЛЕЙ ПРЕТЕНЗИЙ ПРОДАВЦАМ, НЕ РАССМАТРИВАЕТ ПОСТУПИВШИЕ ПРЕТЕНЗИИ И НЕ НАПРАВЛЯЕТ ПО НИМ ОТВЕТ.

7.3. Ответственность за рассмотрение претензии, направление ответа, выплату неустоек, штрафов и иных убытков лежит на Продавце Товара, и соответствующие требования в отношении Сделки и Товара должны быть предъявлены непосредственно Продавцу Товара. Ответственность за возврат денежных средств несет Правообладатель.

7.4. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляются в письменном виде на почтовый адрес, указанный на Портале или через Личный кабинет (при наличии релевантного функционала). Уведомление должно содержать перечень персональных данных, согласие на обработку которых отзывается, номер телефона, на который зарегистрирован Личный кабинет (для отзыва банковских данных — подтверждение принадлежности указанных данных автору уведомления), а также собственноручную подпись. Уведомления, направленные иным способом (например, в чате службы поддержки, по электронной почте и так далее), копии уведомлений, а также уведомления не содержащие все необходимые сведения не принимаются к рассмотрению.

7.5. Покупатель, пользуясь Порталом, оформляя и оплачивая Заказы, гарантирует достижение возраста и наличие надлежащей дееспособности для совершения сделок по купле-продаже Товаров. При недостижении соответствующего возраста или отсутствии дееспособности, ответственность за заключение договоров, проведение оплат, а также риск наступления, в связи с этим, каких-либо убытков несут законные

представители (или иные представители) лиц, не достигших соответствующего возраста или дееспособности.

7.6. Правообладатель не несет ответственности за сбой услуг связи, что повлекло утерю какой-либо информации, а также иные неблагоприятные для Покупателей последствия.

7.7. Совокупный размер ответственности Правообладателя в рамках Портала и выполнения обязательств Правообладателя в отношении Оферты, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и (или) возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Правообладателя, в любом случае не могут превышать размер 100.000 (сто тысяч) рублей РФ.

7.8. Правообладатель вправе в любое время изменить полностью или в части настоящую Оферту. Моментом начала действия новой редакции Оферты является момент ее размещения на Портале.

7.9. Пользователь соглашается, что явные и очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара либо в описании услуг, юридически обязывающими не являются.

7.10. Стороны соглашаются по возможности разрешать любые споры путем переговоров. При невозможности достижения согласия все возможные споры, вытекающие из настоящей Оферты или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы.

7.11. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.12. В случае, если одно или более положений настоящей Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты, и Оферта должна толковаться таким образом, как если бы она не содержала такого недействительного положения.

7.13. Во избежание сомнений, Покупатель, равно как и Правообладатель, признают юридическую силу электронной переписки, электронных сообщений, копии текста, содержащегося в электронных документах (файлах), направляемых для целей согласования условий доставки конкретного Заказа, при условии, что для целей отправки вышеуказанных сообщений и документов используется и/или возможности интерфейса Портала и/или адрес электронной почты Покупателя, указанный при регистрации в Портале.

7.14. Правообладатель не несёт ответственности за любые нарушения или неисполнение Оферты, вызванные причинами, находящимися вне разумного контроля, включая, помимо прочего, стихийные бедствия, войны, терроризм, беспорядки, эмбарго, действия гражданских или военных властей, иные ограничения (в том числе являющиеся следствием карантина), наложенные органами государственной власти, органами государственной власти субъектов и местного самоуправления, пожары, наводнения, несчастные случаи, забастовки или нехватку транспортных средств, топлива, энергии, рабочей силы или материалов.

7.15. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Правообладатель предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет.

7.16. Портал предоставляется Правообладателем «как есть». Правообладатель не гарантирует соответствие Портала целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Портала в целом и отдельных его компонентов и/или функций.

Правообладатель не несет ответственности в случае невозможности получения Пользователем доступа к Порталу по причинам, не зависящим от Правообладателя. Перерывы в предоставлении Портала допускаются и могут быть обусловлены, в том числе, но не ограничиваясь:

7.17. действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью оборудования и программного обеспечения;

7.18. необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения, в том числе по аварийным обстоятельствам;

7.19. иными техническими сбоями, которые находятся вне зоны ответственности Правообладателя.

7.20. Если у Пользователя имеются какие-либо вопросы, жалобы или претензии в отношении Портала, Пользователь может связаться с нами по адресу: info@ferroli.ru.

7.21. Любой отказ или неисполнение какого-либо положения настоящей Оферты в каждом конкретном случае не будет считаться отказом от любого другого положения или такого положения в любом другом случае.

7.22. Если одно или несколько положений настоящей Оферты будут признаны недействительными в соответствии со вступившим в силу судебным решением, остальные положения настоящей Оферты остаются в силе, и стороны продолжают исполнять свои обязательства способом, максимально соответствующим намерениям сторон в момент заключения и (или) изменения настоящей Оферты.

7.23. Настоящая Оферта, после принятия ее положений Пользователем в виде регистрации Личного кабинета, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.

Редакция от 11.11.2024